

Alle aziende formatrici del ramo Assicurazione privata

Berna, luglio 2023

Update Orfo 2023 / Orfo 2012

Cari responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che

Di seguito troverete informazioni sull'Ordinanza di formazione 2023 e 2012.

1	Progetto di riforma Impiegata/o di commercio AFC / Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023	2
1.1	Informazione e formazione dei gruppi d'interesse	2
1.2	Piattaforme	2
1.3	Registrazione dei nuovi apprendisti da 2023 in time2learn	2
1.4	Video esplicativi time2learn	4
1.5	Corsi interaziendali (CI) / myAFA	4
1.6	Media di apprendimento	4
1.7	Guida CI	5
1.8	Guida generale	5
2	Informazioni attuali e incarichi per i tirocini dopo l'Orfo 2012	5
2.1	Adattamento dei profili degli apprendisti esistenti	5
2.2	Registrazione e invito alla formazione	6
2.3	Materiale didattico per gli apprendisti	6
2.4	Scadenze SAL	6

1 Progetto di riforma Impiegata/o di commercio AFC / **Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023**

Nell'estate del 2023 entrerà in vigore la nuova formazione commerciale di base "Impiegata/o di commercio AFC".

La sede dell'AFA, insieme ai comitati responsabili, ai gruppi di lavoro, le persone della milizia e ai partner tecnologici esterni, sta effettuando gli ultimi preparativi per l'inizio degli apprendistati nell'agosto 2023.

Informazioni aggiornate sul progetto di riforma e una presentazione generale sono disponibili sul [sito web del progetto](#).

1.1 Informazione e formazione dei gruppi d'interesse

Gli eventi informativi e la prima serie di moduli di base e sono state completate. È possibile trovare la presentazione di ciascuno dei primi due eventi e la registrazione di un modulo di base. Clicca [qui](#) (voce "Formazione dei gruppi d'interesse").

1.2 Piattaforme

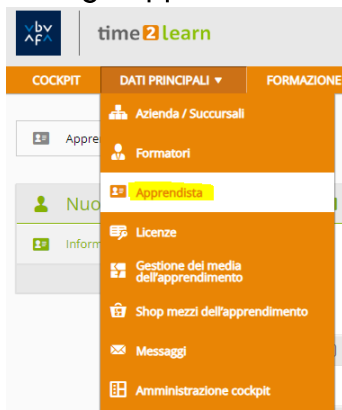
Time2learn continua a essere utilizzato per la **formazione in azienda**.

Il nuovo ambiente di apprendimento **myAFA** viene utilizzato per i **corsi interaziendali**.

Per ulteriori informazioni sulle piattaforme, vedere di seguito.

1.3 Registrazione dei nuovi apprendisti da 2023 in time2learn



I nuovi apprendisti possono essere registrati da persone con il ruolo di amministratore aziendale (F) e di responsabile della formazione (A). A tal fine, l'amministratore dell'azienda/il responsabile della formazione deve accedere a time2learn. Tutti gli apprendisti esistenti sono ora elencati in Dati principali - Apprendista.



Cliccare ora su "Nuova persona" per inserire un nuovo apprendista.



Per i nomi utente, vi chiediamo di inserire l'indirizzo e-mail dell'apprendista. Si consiglia di utilizzare l'indirizzo e-mail anche come password. La password può essere modificata dall'apprendista.

Nome utente *	<input type="text" value="Nome utente"/>
Password *	<input type="password" value="Password"/> 
Confermare password *	<input type="password" value="Confermare password"/> 
E-mail *	<input type="text" value="E-mail"/>

Alla voce Azienda/Succursali, è possibile inserire l'apprendista di un'agenzia (se disponibile). In questo modo, avranno accesso solo i formatori professionali e pratici che sono registrati presso questa agenzia.

IMPORTANTE: inserire la regione CI e il circondario di esame corretti. Queste informazioni devono essere corrette affinché l'apprendista sia invitato al CI corretto e sia iscritto al circondario d'esame corretto. In caso di dubbi, consultare l'elenco dei [responsabili delle regioni CI](#) (voce Download & Link).

Inoltre, si prega di inserire i giorni scolastici corretti in modo che la collocazione nelle classi CI sia corretta.

Inserire i nuovi apprendisti in time2learn il prima possibile, ma non oltre il **04.08.2023**.

1.4 Video esplicativi time2learn

Il mondo dell'apprendimento assicurativo sta diventando sempre più multimediale. Abbiamo quindi deciso di introdurre il rilascio di time2learn dopo la riforma non con una formazione classica, ma con video esplicativi. Passo dopo passo, le singole applicazioni di time2learn vengono spiegate direttamente nel sistema. Queste possono essere fermate nel video in qualsiasi momento e provate da soli con il proprio login.

Il seguente video esplicativo è disponibile sul nostro sito web. Cliccare [qui](#) (voce time2learn).

- Pianificazione della formazione e dell'impiego

I video successivi seguiranno nelle prossime settimane:

- Realizzazione dei lavori pratici
- Qualificazione semestrale

1.5 Corsi interaziendali (CI) / myAFA

Il nuovo ambiente di apprendimento digitale myAFA consente un **apprendimento e un test** sicuri e **sostenibili**. I corsi interaziendali saranno supportati da myAFA a partire da agosto 2023.

L'iscrizione ai CI è gestita centralmente dall'AFA per tutti gli apprendisti.

Entro **l'8 agosto 2023**, gli apprendisti riceveranno una "mail di benvenuto" dall'AFA sulla registrazione a myAFA, sulla comunicazione tra le parti interessate, sul BYOD, ecc. L'**inserimento dei responsabili della formazione e dei formatori professionali e pratici avverrà** nell'autunno 2023.

1.6 Media di apprendimento

È nostra intenzione rivedere successivamente i materiali didattici nei prossimi anni, integrarli nell'**ambiente di apprendimento digitale myAFA** e migliorarne notevolmente la facilità d'uso. Da un punto di vista didattico, le revisioni e gli aggiornamenti mirano all'integrazione coerente di situazioni di lavoro e di azione tipiche della professione.

In una **fase di transizione**, la formazione sarà svolta sulla base dei **materiali didattici esistenti**, integrati con materiali aggiuntivi per l'insegnamento (supporti elettronici di apprendimento, script, casi di studio, presentazioni, compiti, ecc.)

Come promemoria, i supporti didattici saranno disponibili nella mediateca myAFA a partire dall'inizio dell'apprendistato nel 2023. I **6 materiali didattici**

youngprofessional@insurance per gli apprendisti sono **ora inclusi nel prezzo della licenza** e non devono più essere acquistati separatamente. Se lo si desidera (ad esempio per i formatori professionali e pratici), è ancora possibile acquistarli presso Compendio Bildungsmedien AG in forma stampata o come e-book a pagamento. Cliccare [qui](#).

Panoramica degli aggiornamenti delle nuove edizioni 2023: Cliccare [qui](#) (voce Download e Link).

1.7 Guida CI

I **CI** come terzo luogo di apprendimento sono **ora rilevanti per la qualificazione** nel nostro ramo. Nel corso dell'apprendistato, devono essere generati **due note relative ai CI, che sono** inclusi nella vota complessiva. Entrambi le note relative ai CI sono sotto forma di **controlli delle competenze**, che a loro volta sono composti da **vari elementi**. Questo e molti altri argomenti relativi ai nuovi CI professionale e alla loro garanzia di qualità sono illustrati nella nuova guida alla formazione professionale. Clicca [qui](#) (voce CI).

1.8 Guida generale

La precedente Documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni (DAP) come opera di riferimento per le aziende formatrici e gli apprendisti sarà sostituita da una **Guida generale**. Questa sarà disponibile esclusivamente in formato elettronico. Sarà meno completa, ma conterrà un maggior numero di link a ulteriori informazioni. La pubblicazione della Guida generale è prevista per **agosto 2023**.

2 Informazioni attuali e incarichi per i tirocini dopo **l'Orfo 2012**

2.1 Adattamento dei profili degli apprendisti esistenti

Per garantire che tutti gli apprendisti siano assegnati ai CI corretti, tutte le informazioni devono essere memorizzate correttamente nei profili degli apprendisti. Si prega di controllare i seguenti punti nei profili esistenti in time2learn entro il **4 agosto 2023**:

- I giorni scolastici degli apprendisti sono memorizzati correttamente
- L'indirizzo e-mail è memorizzato correttamente (indirizzo e-mail aziendale)
- I giorni dei corsi interni sono memorizzati correttamente

2.2 Registrazione e invito alla formazione

L'iscrizione ai CI è gestita centralmente dall'AFA per tutti gli apprendisti.

- Tutti gli apprendisti registrati saranno automaticamente iscritti ai CI a partire dall'**8 agosto 2023**.
- Gli apprendisti riceveranno automaticamente un'e-mail di conferma.
ATTENZIONE: poiché l'e-mail viene inviata automaticamente dalla piattaforma, potrebbe finire nel filtro antispam. È quindi importante che gli apprendisti verifichino in time2learn entro il **18 agosto 2023** se sono registrati, nel caso in cui non abbiano ricevuto l'e-mail.

2.3 Materiale didattico per gli apprendisti

Una volta effettuata la prenotazione automatica degli apprendisti ai corsi interaziendali, gli apprendisti hanno accesso ai documenti del corso in time2learn (presentazioni, schede di assegnazione, compiti pre e post elaborazione, test online, ecc.).

2.4 Scadenze SAL

Scadenza per le SAL 1 e 2 della generazione 22-25: **15.08.23**

Scadenza per le SAL 3 e 4 della generazione 21-24: **15.08.23**

Auguriamo a voi e ai vostri apprendisti il massimo successo nell'implementazione della nuova formazione commerciale di base e siamo lieti di rispondere a tutte le vostre domande.

Cordiali saluti



Simon Werren / Team Sviluppo giovani leve