

**Alle aziende formatrici
 del ramo Assicurazione privata**

Berna, settembre 2023

Update Orfo 2023 / Orfo 2012

Cari responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che,

Di seguito troverete informazioni sull'Ordinanza di formazione 2023 e 2012.

1	Progetto di riforma impiegata/o di commercio / Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023	2
1.1	Guida	2
1.2	Informazione e formazione dei gruppi d'interesse.....	2
1.3	Corsi interaziendali (CI) / myAFA.....	2
1.4	Controlli delle competenze CI (CC-CI).....	3
1.5	Forme speciali di insegnamento.....	3
1.5.1	Formazione in azienda.....	3
1.5.2	Corsi interaziendali	4
1.6	Media di apprendimento	4
1.6.1	Manuali di apprendimento specifici per il settore.....	4
1.6.2	Mezzi di apprendimento professionale delle scuole professionali	4
2	Procedura di qualificazione (QV) 2024 secondo l'Orfo 2012	5
2.1	Procedura di registrazione Pratica professionale orale.....	5
2.2	Serie zero	5

1 **Progetto di riforma impiegata/o di commercio / Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023**

Nell'agosto 2023, circa 400 apprendisti hanno iniziato la loro formazione di base secondo la nuova ordinanza sulla formazione. Auguriamo loro ogni successo e soddisfazione per l'inizio della loro carriera.

1.1 **Guida**

La precedente documentazione dell'apprendimento e delle prestazioni (DAP) come **opera di riferimento per le** aziende di formazione e gli apprendisti è stata sostituita da la **guida**. Questa è disponibile esclusivamente in formato elettronico sul nostro sito web. La guida fornisce una panoramica della formazione commerciale di base nel settore delle assicurazioni private nei tre luoghi di apprendimento: azienda, centro di formazione e scuola professionale. Cliccare [qui](#).

1.2 **Informazione e formazione dei gruppi d'interesse**

Gli eventi informativi e la prima serie di moduli di base sull'Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023 sono stati completati. È possibile trovare la presentazione e la registrazione di ciascuno dei primi due eventi. Clicchi [qui](#) (voce Formazione gruppi d'interesse).

Sono pianificati altri eventi formativi a partire dall'inizio 2024.

1.3 **Corsi interaziendali (CI) / myAFA**

Il primo Circle CI (Introduzione) secondo l'Orfo 2023 è iniziato nell'agosto 2023. A parte piccoli ritardi all'inizio del corso (login, WLAN), il passaggio al principio BYOD è andato bene. Gli apprendisti ora lavorano esclusivamente con strumenti elettronici in tutte e tre le luoghi di formazione. Desideriamo ringraziare le aziende formatrici per il loro sostegno. Senza il loro aiuto, questo cambio di paradigma non sarebbe stato possibile.

Notiamo che le aziende formatrici mettono a disposizione degli apprendisti in azienda il tempo di lavoro necessario per la preparazione e il follow-up dei CI. Siamo convinti che il nuovo concetto di CI con i nuovi controlli delle competenze CI aumenterà l'importanza dei CI e che gli apprendisti saranno in grado di implementare ancora meglio in azienda le competenze e le conoscenze acquisite nel CET.

Il nuovo ambiente di apprendimento digitale **myAFA**, anch'esso introdotto all'inizio dell'apprendistato, consente un **apprendimento e una verifica** sicuri e **sostenibili**, compresa la riflessione e la verifica auto-responsabile del proprio livello di competenza, una competenza chiave per il futuro. L'inserimento degli apprendisti e dei

formatori è avvenuto senza problemi. Abbiamo ricevuto un feedback molto positivo dai formatori. Sia loro che gli apprendisti beneficiano di un ambiente di apprendimento facile da usare che supporta e rende trasparente la preparazione, i corsi in presenza, il lavoro di follow-up e l'attuazione dei controlli delle competenze (vedi punto 1.4).

L'inserimento dei **formatori pratici** nel ruolo di facilitatori dell'apprendimento avverrà nell'autunno del 2023, mentre quello dei **supervisor della formazione e dei formatori professionali all'inizio del 2024**.

1.4 Controlli delle competenze CI (CC-CI)

I centri di **formazione** come terzo luogo di apprendimento sono **ora rilevanti per la qualificazione nel** nostro ramo. Durante l'apprendistato, devono essere generati **due note relativa all'insegnamento professionale**, che sono inclusi nella nota complessive. Entrambi le note sono sotto forma di **CC-CI**, che a loro volta sono composti da **vari elementi**.

Gli elementi dei CC-CI sono vincolati alle seguenti scadenze:

- **Domande di conoscenza e comprensione:** entro 14 giorni dalla giornata di presenza.
- **Caso di studio guidato:** entro 30 giorni dalla giornata di presenza.

Gli elementi di formazione vengono risolti o elaborati durante l'orario di lavoro.

Informazioni dettagliate sulla üK-KN sono disponibili nella **guida CI**. Fare cliccare [qui](#).

La procedura per le assenze e le riassegnazioni è stata concordata con i formatori regionali. I loro indirizzi di contatto: Cliccare [qui](#) (Download & Link).

1.5 Forme speciali di insegnamento

1.5.1 Formazione in azienda

Gli apprendisti con forme speciali di apprendistato, ad esempio apprendisti sportivi, apprendistati abbreviati, ecc. sono esentati da una parte dei controlli delle competenze aziendali (nota relativa all'insegnamento professionale in azienda). Esempio: se la formazione in azienda dura 2 anni, sono necessari solo 4 **controlli delle competenze aziendali** invece di 6, e gli apprendisti sono esentati da 2 di essi. In casi particolari, la decisione spetta all'Ufficio cantonale della formazione professionale. Per qualsiasi domanda relativa alla registrazione in time2learn, le aziende formatrici possono contattare Ueli Schreyer, AFA. E-mail: ueli.schreyer@vbv-afa.ch.

1.5.2 Corsi interaziendali

In linea di principio, gli apprendisti con forme speciali di apprendistato (cfr. punto 1.5.1) completano, se possibile, lo stesso programma di formazione di quelli con apprendistato regolare. Negli anni di transizione dal vecchio alla nuova Orfo, l'AFA ha trovato una soluzione adeguata con le aziende di formazione interessate. Ulteriori informazioni sono disponibili nella **Guida alla formazione**, punto 7. Cliccare [qui](#).

Per qualsiasi domanda, contattare Matthias Wirth, sede dell'AFA, matthias.wirth@vbv-afa.ch.

1.6 Media di apprendimento

1.6.1 Manuali di apprendimento specifici per il settore

Per gli apprendisti, i **6 manuali di apprendimento specifici del settore** sono disponibili nella **mediateca** in base agli argomenti e ai campi di attività. **Ora sono inclusi nel prezzo della licenza** e non devono più essere acquistati separatamente. Se lo si desidera (ad esempio per i formatori professionali e pratici), è ancora possibile acquistarli presso Compendio Bildungsmedien AG in forma stampata o come e-book. Cliccare [qui](#).

Panoramica degli aggiornamenti delle nuove edizioni 2023: Cliccare [qui](#) (Download e link).

1.6.2 Mezzi di apprendimento professionale delle scuole professionali

Molte scuole professionali lavorano con i mezzi di apprendimento professionale (elementi operativo) sviluppati dai rami di formazione e degli esami. Se la scuola o le scuole professionali in questione lavorano con questi mezzi di apprendimento, l'azienda formatrice deve acquistare una licenza per la piattaforma di apprendimento Konvink, che consente agli apprendisti di accedere ai mezzi di apprendimento professionale della scuola professionale. È possibile acquistare facoltativamente una licenza aggiuntiva per i formatori in azienda. Per ulteriori informazioni, consultare le informazioni fornite dalla Società degli impiegati di commercio (SIC).

2 Procedura di qualificazione (QV) 2024 secondo l'Orfo 2012

2.1 Procedura di registrazione Pratica professionale orale

In accordo con il proprio formatore pratico, gli apprendisti si iscrivono all'esame finale "Pratica professionale orale" in time2learn. A tal fine, selezionano l'area di approfondimento e caricano le CGA del campo di approfondimento sulla piattaforma di apprendimento.

Registrazione: time2learn / QUALIFICAZIONE / Esame finale

La scadenza per l'iscrizione **alla** procedura di qualificazione, pratica professionale orale, è il **15 dicembre 2023**.

Per qualsiasi domanda sull'iscrizione, contattare Ueli Schreyer, sede dell'AFA, ueli.schreyer@vbv-afa.ch.

Se avete domande sulla procedura di qualificazione, contattate il perito principale del vostro circondario d'esame (cliccare [qui](#), "Download e link") o consultate il nostro [sito web](#) ("Procedura di qualificazione").

2.2 Serie zero

Per una preparazione ideale agli esami, l'AFA mette a disposizione diverse serie zero (orali e scritte). I documenti sono disponibili sulla piattaforma time2learn nella voce "CORSI - I miei mezzi dell'apprendimento" per apprendisti e formatori.

L'**esame scritto 2023** può essere richiesto dai responsabili della formazione (ruoli A e N nel time2learn) presso l'AFA, Ueli Schreyer, ueli.schreyer@vbv-afa.ch.

Cordiali saluti



Simon Werren / Team Sviluppo giovani leve